

Prot. 269

Sant'Ambrogio, 16/01/2023

Spett.li
Sindaci
Comuni Soci

c.a. Ufficio Tecnico
c.a. Ufficio Ambiente

e.p.c. Consorzio Cados

OGGETTO: adempimenti Arera- nuova Carta dei Servizi

Dal primo gennaio 2023 è entrato in vigore il nuovo Testo Unico della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) come previsto da ARERA.

In tale documento è richiesta la stesura di un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani in cui vengono specificati gli obblighi ed i livelli di qualità attesi per i servizi erogati, le loro modalità di fruizione, le regole di relazione tra utenti e gestore dei servizi legati ai rifiuti (raccolta/spazzamento/tariffazione...).

Con la presente si comunica che la nuova Carta dei Servizi, approvata dal Cados con Deliberazione di Assemblea Consortile n. 23 del 29/11/2022 è presente sul sito internet aziendale al seguente percorso [www.acselspa.it/azienda/amministrazione/trasparente/atti_generali/Carta Servizi](http://www.acselspa.it/azienda/amministrazione/trasparente/atti_generali/Carta_Servizi) in formato consultabile e scaricabile con annessa appendice.

Il documento è suddiviso in due sezioni: la prima parte di carattere generale che vale per tutti i gestori coinvolti (Consorzio Cados, Aziende Aysel e Cidiu, Comuni) ed una seconda parte specifica per singolo Gestore (nel nostro caso Aysel).

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e ringraziando per l'attenzione, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Direttore Generale
(Ing. Marco Avondetto)



LB/b
K:\Servizi\DOCUMENTI LISA\c di lisa\ACSEL\2023\avviso Comuni pubblicazione carta servizi.doc

